



Hosting.

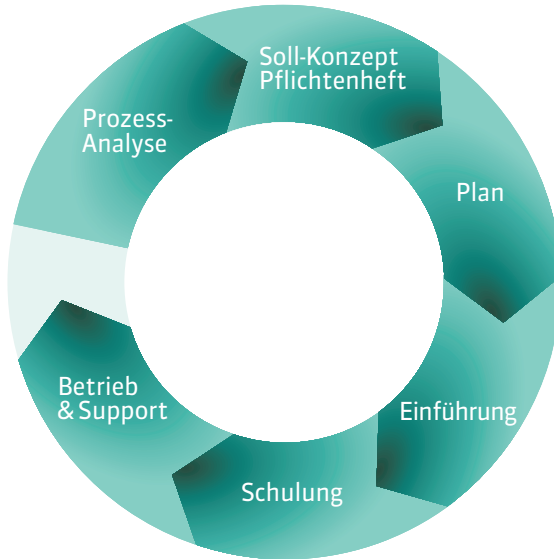
Einfach anders.



ISO Professional Services steht für mehr

Die ISO Professional Services bündelt das gesamte SAP-Know-how der ISO Gruppe und zählt zu den fest etablierten Größen in den Bereichen SAP-Beratung, IT-Infrastrukturberatung, Hosting und den damit verbundenen Service Leistungen.

Geprägt durch langjährige, partnerschaftliche Kundenbeziehungen betreuen wir heute einen renommierten Kundenstamm aus mittelständischen Unternehmen und internationalen Konzernen.



ISO Professional Services - ein zertifizierter SAP-Hosting-Partner

Zunehmend komplexe Systemlandschaften machen Hosting bzw. Housing zu einer interessanten Alternative zum eigenen Systembetrieb. Seit 1996 betreiben wir IT-Systeme für mittelständische Unternehmen und versetzen sie damit in die Lage, modernste Systeme kostensparend nutzen können. Dies reicht von einzelnen Komponenten, Anwendungen oder Servern bis zur

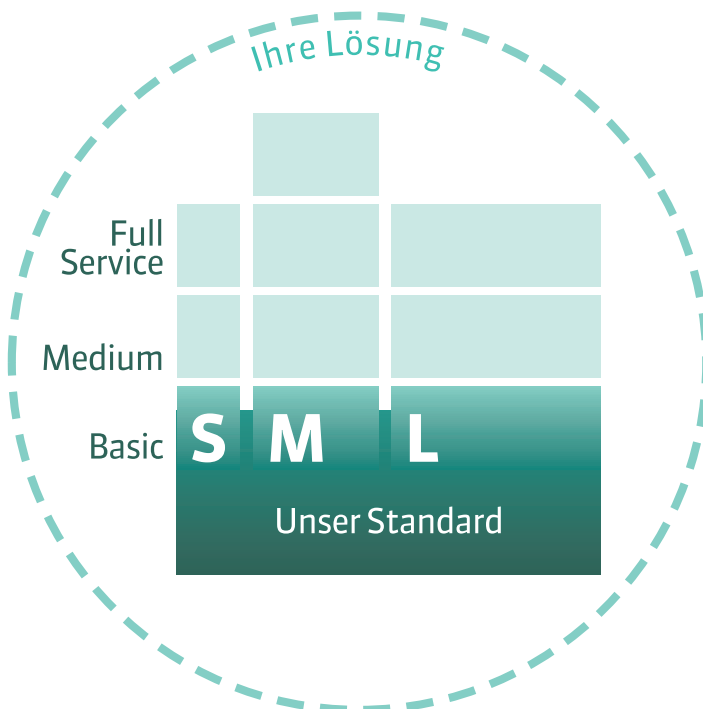
kompletten Betreuung von ERP-Systemen oder ganzer IT-Landschaften. Seit 2009 sind wir zertifizierter SAP Hosting-Partner. Damit bestätigen wir die hohen Anforderungen der SAP AG an die Struktur und die Prozesse für den optimalen Betrieb von SAP-Lösungen und qualitativ hochwertigen Dienstleistungen.

Unser Standard...

- 24/7 Monitoring, 24/7 Alarmierung und 24/7-Betrieb
- Redundanz (Strom, USV, Dieselgenerator, Klima, Rechenzentrum)
- redundante breitbandige WAN-Anbindung über verschiedene Carrier
- permanente Verfügbarkeit von 99,9x%
- Zugang durch Schleuse, Videoüberwachung
- Brandschutz OxyReduct oder Argon-Löschanlage
- mehrfach redundante Firewalls
- Zertifizierungen nach ISO 9001, ISO 27001, BaFin 44 und KWG §25

...unendliche Möglichkeiten

- keinerlei Bindung an Hardware-Hersteller
- keinerlei Bindung an Betriebssysteme (UNIX, Linux oder Windows)
- keinerlei Bindung an Datenbank-Plattformen (Oracle, SAP DB, DB2, Microsoft SQL Server)



S - Ausweich-/Backup-Rechenzentrum

Szenario:

- Nach Notfall ist kein Neustart möglich.
- Aufbau /Wiederanlauf der Systeme im Backup-Rechenzentrum möglich.

Ziel:

Geschäftsbetrieb durch erhöhte System-Ausfallsicherheit/-Verfügbarkeit optimieren.

Leistungsumfang:

- Backup-Lösungen (Cluster, Testsysteme) sind in einer erstklassigen Rechenzentrums-umgebung untergebracht.

- Hohe Sicherheitsstandards von Rechenzentren (5*-Datacenter) stehen bereit.
- Systeme sind in einer zentralen System-monitoring-Lösung (24/7 Überwachung) integriert.
- Datensicherungen werden zentral durchgeführt.
- Netz ist redundant angebunden.
- Service-Desk (Support-Hotline) steht bereit.
- Modulares Service-Portfolio ermöglicht individuelle Erweiterungsmöglichkeiten.

M - Housing

Szenario:

- Betreiben Sie ihre eigene Hardware in einem fremden Rechenzentrum und verwalten diese bei Bedarf selbst.
- Profitieren Sie von hohen Sicherheitsstandards für Daten, Applikationen und Systeme.
- Carrier-neutrales Rechenzentrum

Ziel:

Investitionen in eine aktuelle Rechenzentrumsinfrastruktur vermeiden. Verbesserung des Bankenrating durch hohe IT-Ausfallsicherheit.

Leistungsumfang:

Profitieren Sie von den gleichen Features wie beim Paket **Ausweich- / Backup-Rechenzentrum**.

L - Hosting

Szenario:

- Unternehmenskritische Anwendungen sind technisch hochkomplex. Deren performanter Betrieb fordert personal-, zeit- und kostenintensive Services und leistungsstarke IT- und Rechenzentrumsinfrastrukturen.
- Servicegebühren statt Fixkosten und Abschreibungen

Ziel:

Konzentration auf Kerngeschäft ermöglichen und maximale System-Performance und -Verfügbarkeit zu deutlich geringeren Kosten bereitstellen.

Leistungsumfang:

Neben den Features der Pakete **Ausweich-/ Backup-Rechenzentrum** und **Housing** gewährleisten wir für Sie im Hosting:

- absolute Kostentransparenz für Hardware, Bandbreite und Infrastruktur
- hohe Serververfügbarkeit durch Qualitätshardware
- lineare und flexible Erweiterbarkeit der Serverlandschaft
- skalierbare, zentrale Storage- und Datensicherungslösungen
- umfassende technische Service- und Support-Leistungen durch unsere Spezialisten
- garantierte Systemverfügbarkeiten

Lösungen

Konzentrieren Sie sich auf das Wesentliche, die Optimierung und Steuerung Ihrer Geschäftsprozesse. Vermeiden Sie Investitionen in unnötige Infrastruktur und verschaffen Sie sich das sichere Gefühl, dass Ihre SAP-Systeme laufen.



Einfach anders

Klein aber Fein

Wir betreiben Hosting auf Augenhöhe - aus dem Mittelstand, für den Mittelstand. Bei uns sind Sie Kunde und nicht nur eine Debitorennummer. Entscheiden Sie sich für flexible Lösungen mit höchsten Standards für maximale Verfügbarkeit und Sicherheit.

Effizient und Flexibel

Entscheiden Sie sich für einen Service, nicht für eine technische Infrastruktur. Wir bieten Ihnen Hosting Dienstleistungen für Ihre Wunschkonfiguration, mit den Service Levels die Sie wirklich brauchen, ohne hohe Einmalaufwendungen für Migrationen und Systemwechsel. Wir überführen Ihr Release, Ihre Datenbank, Ihr Betriebssystem und Ihre Wunschhardware in unsere Hostingservices.

Der Betrieb Ihrer SAP-Lösung ist unsere Kernkompetenz, unsere Infrastruktur und Prozesse sind optimal auf dieses Geschäft angepasst.

Testen Sie, welcher Hosting-Typ Sie sind:

www.hosting-konfigurator.de



© Alle Rechte vorbehalten. SAP und im Text erwähnte SAP-Produkte sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern. Alle Angaben ohne Gewähr.

SAP® Certified
in Hosting Services

Stand 12/2010

Stellen Sie sich jetzt Ihre Wunsch-Konfiguration einfach online zusammen:
www.hosting-konfigurator.de

Wir sind für Sie da:

ISO Professional Services GmbH | Martin Pauli | Tel.: +49 911 - 99 594-0 | Fax: +49 911 - 99 594-129
Eichendorffstr. 33 · 90491 Nürnberg · info@iso-gruppe.com · www.iso-gruppe.com