



Erfolgsgeschichte

Success-Story



**Landis
+Gyr**
manage energy better

«EMEA Harmonised IT Operations» Landis+Gyr setzt auf eine homogene Systemarchitektur

Landis+Gyr ist weltweit führender Anbieter von integrierten Lösungen für die Verbrauchsmessung von Strom, Gas, Wärme/ Kälte und Wasser sowie für das Energiemanagement von Versorgungsunternehmen. Seit 1896 unterstützt das Unternehmen seine Kunden mit technischen Lösungen, um verschiedenste betriebliche, regulatorische und verbraucherabhängige Herausforderungen zu bewältigen. Qualität, Zuverlässigkeit und Innovation stehen dabei an erster Stelle.

Heute vertreibt die Gruppe ein umfassendes Portfolio an Zählern und integrierten Smart Metering-Lösungen, mit denen Versorgungsunternehmen und Endkunden knappe Ressourcen besser nutzen, Betriebskosten sparen und zum Umweltschutz beitragen können. Von zentraler Bedeutung sind dabei ein optimiertes Energiemanagement und der Aufbau intelligenter Stromnetze.

Landis+Gyr operiert in einer regionalen Struktur mit den Regionen Amerikas, EMEA und Asien-Pazifik, beschäftigt weltweit rund 5.900 Mitarbeiter, verfügt über lokale Vertretungen in mehr als 30 Ländern und unterhält über 3.500 Geschäftsbeziehungen mit Versorgungsunternehmen.

Ausgangssituation Landis+Gyr EMEA

Landis+Gyr betreibt innerhalb der Region EMEA mehrere unterschiedliche Rechenzentren; Hauptstandorte sind in der Schweiz, Finnland, Deutschland und Großbritannien. Diese entstanden durch Betriebszusammenlegungen und Aufkäufe aus heterogenen Systemlandschaften ohne ein konsistentes Betreibermodell. Weiterhin wurden die Client Services in den einzelnen Regionen durch verschiedene Dienstleister oder im Eigenbetrieb erbracht.

Aufgabe

Um die IT-Landschaft zu konsolidieren und ein einheitliches Betreuungskonzept für die gesamte Region EMEA einzuführen, suchte Landis+Gyr einen Dienstleister, der folgende Services aus einer Hand bieten konnte:

- Client Management Services
- Central Infrastructure Services
- Server Hosting
- Asset Management
- Due Diligence
- Transition and Transformation

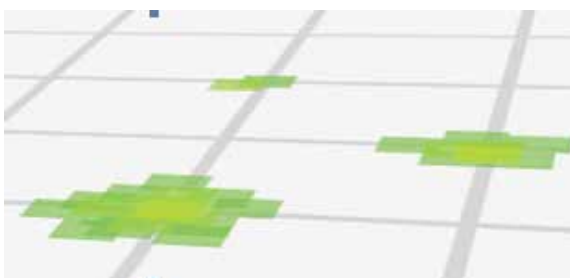
Weitere Anforderungen waren Hardware-Beschaffung, zentralisierte Software-Verteilung und Management der Client-Infrastruktur. Dazu kamen die Verwaltung von User-Berechtigungen, Betreuung der Betriebssysteme, Storage Management, Security Management, Patch Management von Servern und Anwendungen, Backup & Recovery aller Server-Systeme und zentraler 2nd Level Support für diese Dienste.

Bedingung war, die Client Management Services Microsoft SCCM 2012 für Software-Verteilung und Reporting zu nutzen.

Im Rahmen einer Ausschreibung evaluierte das Unternehmen, mit Hauptsitz im Schweizer Zug, verschiedene Anbieter – und entschied sich schließlich für das Architekturkonzept der ISO Professional Services (IPS):

IPS schlug vor, die heterogene, teilweise dedizierte Landschaft verschiedener Betreiber auf eine zentrale, durchgängige und skalierbare Server-Architektur basierend auf Microsoft Produkten (Windows Server 2012, System Center und Hyper-V) zu konsolidieren.

Entscheidende Faktoren zugunsten der IPS-Lösung waren die nahtlose Integration der Microsoft System Center Tools, Flexibilität und Skalierbarkeit der Lösung sowie ein gutes Preis-Leistungsverhältnis.



Projekt

Die IPS-Projektleiter führten an jedem Standort eine Due Dilligence durch. Entsprechend des Architekturkonzeptes ermittelten die Experten die Bedarfe im Server-Umfeld (lokal und zentral) und entwarfen einen mit Landis+Gyr abgestimmten Business Continuity-Plan. Weiterhin wurden die Images für die Clients entwickelt.

Beim Aufbau des EMEA-einheitlichen Support-Konzeptes war es wichtig, Verantwortlichkeiten für 1st, 2nd und 3rd Level Support von Beginn an festzulegen. Dazu erarbeitete und implementierte das Projekt-Team mit den Teilnehmern der verschiedenen Lokationen einen ITIL-konformen Workflow. Im ersten Schritt übernahm ISO Professional Services den Betrieb der alten Infrastruktur und löste dann die alte Systemumgebung stufenweise ab: Clients wurden per Lokation ausgerollt und die Applikationen mit SCCM installiert, auf die neue Systemumgebung virtualisiert übernommen und in das Baseline Setup eingebunden.

Ergebnis

Durch das Projekt «EMEA Harmonised IT Operations» erreichte Landis+Gyr inzwischen für 28 Standorte mit ihren 2.500 Clients und 1.200 Servern folgende Projektziele:

- homogene IT-Landschaft (Clients+Server) in ausfallsicherer Infrastruktur
- einheitliches Back-up-Konzept
- skalierbare Lösung
- zentraler Service Desk
- langfristige Betriebssicherheit (Laufzeit 5 Jahre)
- zwei räumlich getrennte Rechenzentren in Nürnberg
- signifikante Senkung der Betriebskosten

Inzwischen hat ISO Professional Services auch den Aufbau der DMZ und die interne Netzwerkbetreuung von Landis+Gyr übernommen. In Teilen verwaltet IPS sogar die Global IT ihres Kunden und hat damit maßgeblich dazu beigetragen, die Systemlandschaft des weltweit agierenden Konzerns zu vereinheitlichen.

Ausblick

Nach inzwischen vier Jahren erfolgreicher Projektzeit, steht Landis+Gyr vor einer Verlängerung des Vertrages mit ISO Professional Services. Zudem laufen erste Planungen für eine Modernisierung der Systemumgebung und einem Update auf Windows Server 2016 und System Center 2016.



Über ISO Professional Services

Die ISO Professional Services GmbH verfügt über jahrzehntelange Erfahrung in SAP Beratung und Hosting sowie IT-Infrastrukturdienstleistung. Die Kernkompetenzen umfassen den gesamten Lebenszyklus von SAP und Non-SAP Landschaften – vom Beraten, Einführen, Optimieren bis zum Betrieb. Der Betrieb kann dabei sämtliche Facetten umfassen, vom punktuellen Remote-Operating über Managed Services bis hin zum Full Outsourcing. Spezielles Know-how besteht im Data Quality Management großer Datenbestände, Data Governance sowie Datenintegration im Kontext von Industrie 4.0. SAP Hosting und mehrere Produkte im Bereich Data Quality Management sind von SAP SE zertifiziert.

Von 1979 an agiert die ISO auf dem Markt und hat sich seither zu einem vielseitigen, international aufgestellten IT-Dienstleister entwickelt. Der Konzentration auf spezielle Märkte folgend, entstanden mehrere schlagkräftige und innovative Unternehmen unter dem Dach der ISO-Gruppe. Dazu zählen heute neben der ISO Professional Services die ISO Software Systeme, die Software Engineering und Beratung erbringt, die ISO Travel Solutions, ein Experte für die Touristikindustrie und die ISO Recruiting Consultants, der Personaldienstleister mit IT-Fokus.

Rund 610 Mitarbeiter sind an mehreren Standorten im gesamten Bundesgebiet sowie in Schwesterunternehmen in Österreich, Polen und Kanada tätig. Die Unternehmen ISO Software Systeme, ISO Travel Solutions und ISO Professional Services der ISO-Gruppe mit ihren Standorten in Nürnberg, München und Frankfurt am Main sind nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert.

Unternehmen – Landis+Gyr

www.landisgyr.de

Sektor

Smart Metering-Lösungen für die Verbrauchsmessung von Strom, Gas, Wärme/Kälte und Wasser sowie für das Energiemanagement von Versorgungsunternehmen.

Geografie

weltweit

Implementierungsumgebung

Server-Architektur basierend auf Microsoft-Produkten (Windows Server 2012, System Center und Hyper-V)

Vorteile

- beliebig erweiterbare Lösung
- ausfallsichere Infrastruktur
- transparentes und übersichtliches Backup-Konzept für alle
- alles aus einer Hand



Wir sind für Sie da:

ISO Professional Services GmbH

Eichendorffstrasse 33

90491 Nürnberg

Tel.: +49 911 - 99 594-0

Fax: +49 911 - 99 594-129

info@iso-gruppe.com

www.iso-gruppe.com

– Ein Unternehmen der ISO-Gruppe –

ISO-Gruppe weltweit

Österreich | Kanada | Polen



© Alle Rechte vorbehalten. SAP und im Text erwähnte SAP-Produkte sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern. Alle Angaben ohne Gewähr.