



# ISO

Professional Services  
Lösungen. Einfach anders.

## Erfolgsgeschichte

Success-Story



BARMHERZIGE  
BRÜDER

**Krankenhaus Barmherzige  
Brüder Regensburg –  
Der Patient steht im  
Mittelpunkt**

### **„Der Nächste bitte“ – optimale Patientenbetreuung beginnt schon bei der Aufnahme**

**Das Krankenhaus Barmherzige Brüder in Regensburg optimiert sein Patientenmanagement mit intelliSearch aus der Produktsuite Scarus der ISO Professional Services GmbH.**

Das 1927 von Frater Eustachius Kugler gegründete Krankenhaus Barmherzige Brüder in Regensburg ist das größte katholische Krankenhaus Deutschlands sowie das Lehrkrankenhaus der Universität Regensburg. An den Standorten Prüfeninger Straße und der Klinik St. Hedwig (Spe-

zialklinik für Frauen, Kinder und Jugendliche) werden pro Jahr 44.000 stationär und fast die doppelte Anzahl an Patienten ambulant versorgt. Seit jeher zeichnen Modernität und das Bestreben nach guter Organisation das Krankenhaus aus.

 **scarus**  
your way to data excellence

[www.iso-gruppe.com](http://www.iso-gruppe.com)



Die optimale Patientenbetreuung in einem Krankenhaus beginnt bei der Aufnahme der vollständigen und korrekten Daten. Das ist in der Theorie selbstverständlich, die Praxis sieht jedoch oft anders aus. Gerade unter Zeitdruck oder in Stress-Situationen kann es zu Fehlern in der Erfassung von Patientendaten kommen und somit zu Dubletten im System führen. Der Grund hierfür: Die herkömmlichen, direkt vergleichenden Suchroutinen des eingesetzten Krankenhausinformationssystem (KIS) greifen zu kurz und sind in der Anwendung kompliziert. Dies hat zur Folge, dass Patientenmanager bis zu 90 Minuten täglich fehlerhafte Patientendaten nachbessern müssen.

Ein Problem, das auch das Regensburger Krankenhaus der Barmherzigen Brüder erkannt hat. Seit 2011 setzt das Krankenhaus die Datenqualitätsmanagement-Lösung IntelliSearch der ISO Professional Services bei der Patientenaufnahme ein. IntelliSearch ist hier nahtlos in das SAP® IS-H integriert. Innerhalb von zwei Jahren konnte so die Zahl doppelter und fehlerhafter Datensätze drastisch reduziert werden.

## Scarus IntelliSearch:

### Datenqualität im Krankenhaus - „Vorbeugen ist (noch) besser als heilen“

Ein Kernbereich der ISO Professional Services ist die Entwicklung flexibler Lösungen für das softwarebasierte Stammdatenmanagement. Die Scarus-Suite der Nürnberger Data Quality-Spezialisten ist eine der umfassendsten am Markt erhältlichen Softwarelösungen, um unternehmensweit die Datenqualität zu optimieren und zu sichern. Die modulare Software lässt sich flexibel an individuelle Anforderungen des Datenmanagements von Unternehmen anpassen. Wo Datenqualität im medizinischen Bereich ansetzen muss, erklärt Frank Fäth, Bereichsleiter Datenqualität SAP und Non-SAP Systeme, ISO Professional Services: „Unsere Erfahrungen in Medizin-Projekten bestätigen es: Die Sicherung dauerhafter Datenqualität lässt sich besonders im Anlage- und Eingabeprozess von Patientendaten sicherstellen.“

## USPs IntelliSearch:

### Von Anfang an: Mehr Qualität bei den Patientendaten

- halten Sie Ihre Patientendaten direkt im SAP® IS-H Dubletten-frei – Vorteil: Mehr Sicherheit für den Patienten und Schutz vor Forderungsausfall
- vermeiden Sie fehlerhafte Eingaben von Patientendaten, gerade in Stresssituationen oder durch Vertretungspersonal – Effekt: weniger Korrekturarbeiten in nachfolgenden Arbeitsschritten
- identifizieren Sie Patienten sofort eindeutig und das bei einer wesentlich einfacheren Suche – Ergebnis: Eine abgesicherte Behandlungsqualität, denn alle für eine optimale Behandlung des Patienten erforderlichen Daten sind in einem Datensatz vorhanden.

„Vorbeugen ist besser als heilen“. Dieser Leitspruch aus der Antike ist auf den Bereich der Stammdatenqualität in der modernen Medizin übertragbar. Denn: Eine gute Betreuung von Patienten beginnt mit der optimalen Erfassung von Patientendaten. Mit IntelliSearch, einem Modul der Produktsuite Scarus, bietet ISO Professional Services Krankenhäusern und Kliniken eine Software, die es ermöglicht, die Qualität der Patientendaten von Anfang an sicherzustellen – und das vollständig integriert in SAP® IS-H.

„Unser Ziel ist es, den Bedürfnissen und Anforderungen unserer Kunden bestens zu entsprechen. Wir wollen mit innovativen Ideen, effektiven und praktischen Lösungen begeistern und so zum geschäftlichen Erfolg beitragen. Kleine und mittelständische Unternehmen aus den unterschiedlichsten Bereichen sowie große Konzerne vertrauen seit vielen Jahren auf die Lösungen von ISO“, erklärt Frank Fäth, Bereichsleiter Datenqualität SAP und Non-SAP Systeme, ISO Professional Services.

### Ausgangssituation

#### Jährlich 2.000 Dubletten bei der Patientenaufnahme

Die Erfassung der Patientendaten erfolgt im Krankenhaus Barmherzige Brüder in SAP® IS-H. Täglich werden bis zu 100 Patienten stationär und 550 ambulant aufgenommen. Die Aufnahme erfolgt dezentral an zehn Stellen im stationären Bereich der beiden Standorte sowie im ambulanten Bereich. „Interne Analysen haben gezeigt, dass bei der hohen Zahl an Patienten jährlich rund 2.000 Dubletten entstanden“, beschreibt Josef Aigner, Leiter der Patientenverwaltung im Krankenhaus Barmherzige Brüder die Ausgangssituation. „Die doppelten Aufnahmen erfolgten vor allem am Wochenende durch weniger erfahrene Pflegekräfte sowie in Stresssituationen, die insbesondere in der Notaufnahme zu beobachten waren“, berichtet der Patientenmanager weiter. Grund dafür lag, laut Josef Aigner, in der unzureichenden Suchfunktion in SAP® IS-H: „Diese stellte sich als sehr langsam und kompliziert heraus. Die Anwendung konnte zudem nur durch geschultes Fachpersonal erfolgen.“ Darüber hinaus boten die Funktionen keine ausreichende Unterstützung, da eine „unscharfe Suche“ nicht möglich war. Schnell stand fest: Das Krankenhaus benötigt eine Lösung, um die Zahl der Dubletten und fehlerhaften Datensätze zu verringern. Um zu gewährleisten, dass die Daten auch in Randzeiten optimal vorgehalten werden, entschied sich das Krankenhaus Barmherzige Brüder 2011 für den Einsatz der DQM-Lösung IntelliSearch aus dem Hause ISO Professional Services.



### Aufgabe

#### intelliSearch – ein System, das im Hintergrund „mitdenkt“

Die Software-Lösung IntelliSearch vermeidet gezielt Redundanzen und optimiert die Suche in den Datenbeständen. Im Gegensatz zur Suchfunktion in SAP® IS-H ermöglicht IntelliSearch eine intelligente, fehlertolerante (unscharfe) Suche, bei der ständig ein Abgleich mit Referenzdaten stattfindet. Der Anwender legt die Parameter fest, wie „ähnlich“ das Gesuchte sein darf. Immer dann, wenn Anwender Daten suchen, Datensätze eingeben oder verändern, prüft IntelliSearch, ob es bereits einen identischen oder ähnlichen Datensatz in den Patientenstämmen gibt und stellt das Ergebnis in einer Trefferliste dar. Die Anwendung ist in beliebige Prozesse integrierbar. „Der Anwender merkt gar nicht, dass das System im Hintergrund intelligent ‚mitdenkt‘“, bringt es Frank Fäth, Bereichsleiter Datenqualität SAP und Non-SAP Systeme, ISO Professional Services, auf den Punkt.

#### Die „unscharfe“ Suche mit IntelliSearch

- speziell entwickelter Algorithmus für die unscharfe Suche liefert auch dann Ergebnisse, wenn lediglich Ähnlichkeitsbeziehungen vorliegen
- Suchabfrage in bestehenden Adress- und Artikelstämmen wird für den Anwender erfolgreicher – auch und gerade, wenn er den Suchbegriff nicht 100 Prozent richtig eingegeben hat

## Projekt

### intelliSearch im Einsatz bei den Barmherzigen Brüdern Regensburg

intelliSearch ist bei den Barmherzigen Brüdern in das SAP® IS-H integriert und wird von rund 50 Anwendern genutzt. Die nahtlose Anbindung an das KIS ermöglicht eine intuitive Bedienung. Per Knopfdruck erhält der Mitarbeiter eine Trefferliste, die automatisch im Hintergrund anhand der festgelegten Felder Name, Vorname, Geburtsdatum, Straße, PLZ und Wohnort in der Datenbank geprüft und erstellt wurde. Mittels dieser Trefferliste bietet IntelliSearch dem Nutzer eine Entscheidungshilfe, ob es sich um eine Dublette handelt oder nicht: Sie enthält ein Ranking, welches in Prozent darstellt, mit welcher Wahrscheinlichkeit es sich um eine Dublette handelt. „So steht beispielsweise ein Prozentwert von 95 für eine hohe Wahrscheinlichkeit, dass es sich bei dem Datensatz um eine Dublette handelt“, erläutert Josef Aigner das einfache Prinzip. Vorteil: Noch bevor der Datensatz endgültig angelegt ist, erfolgt die Prüfung, ob es sich um eine Dublette handelt. Eine sofortige Bereinigung der Daten kann stattfinden. Das heißt, der verantwortliche Patientenmanager ist nicht mehr damit beschäftigt, Patientenakten im Nachgang zu bearbeiten und zusammenzuführen.

## Ergebnis

### Nahtlose Integration ermöglicht leichte Anwendung

Die Anwender brauchen für intelliSearch keine gesonderte Schulung. Lediglich eine kurze Einweisung für die Interpretation der Trefferliste ist erforderlich.

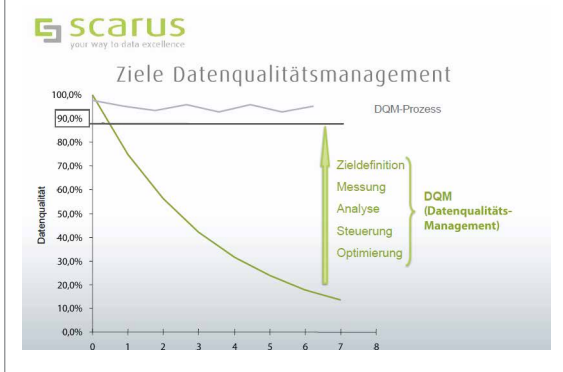
Die Lösung von ISO Professional Services bietet klare Vorteile in Komfort und Leistungsfähigkeit gegenüber der Standardsuche in SAP. „Das System ermöglicht die schnelle Erkennung und Bereinigung von Dubletten“, so Josef Aigner. Durch eine geringere Anzahl an Doppelaufnahmen seien wesentlich weniger Fallzusammenführungen nötig als vor dem Einsatz von intelliSearch.

### „Out-of-the-Box“: einfache Installation und Integration

Die Installation und Integration der Software in das SAP® IS-H erfolgte in enger Abstimmung mit dem zuständigen IT-Leiter und konnte innerhalb kürzester Zeit abgeschlossen werden. „Mit dem Out-of-the-Box Prinzip bieten wir unseren Kunden eine Software mit überschaubarem Aufwand bei der Installation und Integration“, verdeutlicht Frank Fäth.

### Prävention kommt vor Bereinigung

Ziel eines optimalen Datenqualitätsmanagements muss sein, fehlerhafte oder doppelte Datensätze von Anfang an zu vermeiden. So lässt sich die Datenqualität konstant auf hohem Niveau halten.



„Mit intelliSearch haben wir unser Datenqualitätsmanagement in den letzten beiden Jahren erheblich verbessern können“, freut sich Josef Aigner, Leiter Patientenverwaltung, Krankenhaus Barmherzige Brüder.



### Qualität in der medizinischen Betreuung – mehr Zeit für den Patienten

Durch den Einsatz von IntelliSearch konnte die Zahl der Dubletten bei der Patienten-Aufnahme binnen kürzester Zeit drastisch reduziert werden. Die vereinfachte Suchfunktion ermöglicht auch weniger geschultem Personal eine schnelle Zuordnung von Patientendaten, insbesondere in Randzeiten oder Stresssituationen. Der Anwender kann bereits bei der Anlage eines Datensatzes Dubletten erkennen und vermeiden. „Dank IntelliSearch hat sich die Zahl der Fallzusammenführungen durch Doppelaufnahmen bei uns im Hause erheblich verringert“, so das Resümee des Patientenmanagers. „Ein erheblicher Zeitgewinn, der wieder mehr Kapazitäten für das Wesentliche schafft, nämlich die Arbeit am Patienten.“

### Über ISO Professional Services

Die ISO Professional Services GmbH verfügt über Jahrzehnte lange Erfahrung in SAP Beratung und Hosting sowie IT-Infrastrukturdienstleistung. Die Kernkompetenzen umfassen den gesamten Lebenszyklus von SAP Landschaften – vom Beraten, Einführen, Betreiben, Optimieren, Archivieren bis hin zum Stilllegen. Spezielles Know-how besteht im Data Quality Management großer Datenbestände. SAP Hosting und mehrere Produkte im Bereich Data Quality Management sind von der SAP AG zertifiziert.

Seit 1979 agiert die ISO auf dem Markt und hat sich seither zu einem internationalen IT-Dienstleister entwickelt. Der Konzentration auf spezielle Märkte folgend, entstanden mehrere schlagkräftige und innovative Unternehmen unter dem Dach der ISO-Gruppe. Dazu zählen heute neben der ISO Professional Services, die ISO Software Systeme, die Software Engineering und Beratung erbringt, die ISO Travel Solutions, ein Experte für die Touristikindustrie und die ISO Recruiting Consultants, der Personaldienstleister mit IT-Fokus.

Rund 400 festangestellte Mitarbeiter arbeiten an mehreren Standorten im gesamten Bundesgebiet sowie in Schwesterunternehmen in Österreich, Polen, Dubai und Kanada. In der gesamten ISO-Gruppe sind sämtliche Prozesse nach den Richtlinien des Qualitätsmanagementsystems gemäß DIN EN ISO 9001 zertifiziert.

### Unternehmen - Barmherzige Brüder

[www.barmherzige-regensburg.de](http://www.barmherzige-regensburg.de)

### Sektor

Kliniken, Institute und Zentren

### Geografie

Regensburg

### Implementierungsumgebung

SAP ERP - Industriesolution Healthcare

### ISO Lösung

Scarus | IntelliSearch  
Datenqualitätsmanagement

### Vorteile

- effiziente Dublettenprüfung
- schnelle fehlertolerante Suche
- in SAP integriert
- auch für Patienten-Daten



### Wir sind für Sie da:

#### ISO Professional Services GmbH

Eichendorffstraße 33  
90491 Nürnberg

Tel.: +49 911 - 99 594-0

Fax: +49 911 - 99 594-129

info@iso-gruppe.com

www.iso-gruppe.com

- Ein Unternehmen der ISO-Gruppe -

---

ISO-Gruppe weltweit

Österreich | Kanada | Polen | VAE



© Alle Rechte vorbehalten. SAP und im Text erwähnte SAP-Produkte sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern. Alle Angaben ohne Gewähr.

**SAP**® Certified  
in Hosting Services