ISO
Professional Services
Lösungen. Einfach anders.

Erfolgsgeschichte

Success-Story

Medizinische Hochschule Hannover

Marlin Dubletten Check für den Patientenstamm der Medizinischen Hochschule Hannover eingeführt

Die Medizinische Hochschule Hannover (MHH) ist sowohl eine universitäre Einrichtung als auch eine Klinik der Supramaximalversorgung mit überregionalem Einzugsbereich. Gegründet wurde die MHH in den 1960er Jahren. Allein 2016 behandelte die Klinik 63.753 Patienten stationär und 466.107 Patienten ambulant in den Polikliniken. Um diesem Patientenaufkommen gerecht zu werden, setzt die MHH zur Dubletten-Findung und -Vermeidung im SAP IS-H auf die Lösung Marlin Dubletten Check der ISO Professional Services.

Seit 1999 nutzt die Medizinische Hochschule Hannover SAP, um die betriebswirtschaftlichen Prozesse in ihrer Systemlandschaft abzubilden. 2007 wurden SAP Standardmodule wie etwa FI, FI-AA, CO, MM, PM, SD und weitere durch die branchenspezifischen Module IS-H und i.s.h.med ergänzt. In diesen SAP Modulen lassen sich die Patientenstammdaten in einem eigenen Stammdatenobjekt organisieren.

Ab 2009 setzte die MHH neben der branchenspezifischen Patientenstammverwaltung in SAP auch auf die Scarus intelliSearch-Technologie zur Identifikation von Dubletten im Non-SAP Bereich. Nach Jahren positiver Erfahrungen mit dieser Technologie, entschieden die Verantwortlichen der MHH, auf die neueste Version des intelliSearch Servers zu migrieren. In diesem Zug wurde außerdem die Integration des Marlin Dubletten Check (MDC) in das SAP System beschlossen.

Die ISO Professional Services erstellte gemeinsam mit der Medizinischen Hochschule Hannover eine Spezifikation, um den MDC im Rahmen der Produktweiterentwicklung auf das neue Objekt Patient (IS-H) anzupassen. Die Integration erfolgte als neues Objekt „Patientenstamm (NPAT)“ in den ISO-Standard des MDC. Dabei wurden neben technischen Besonderheiten auch alle fachlichen Anforderungen der MHH wie beispielsweise die Beachtung von Geburtsname, Geburtstag etc. in einer eigenen Dubletten-Matrix abgebildet.

Als besonders vorteilhaft befanden die Projektteilnehmer, dass die Marlin-Lösung ein flexibles Customizing anbietet. „Im Gegensatz zum Vorgängersystem, können wir jetzt die für die Dubletten-Suche benötigten Indexfelder in SAP auswählen und parametrieren. Eine Pflege dieser Parametrierung auf dem intelliSearch Server ist nicht erforderlich“, erklärt Marco Ehle, Projektleiter MHH. „Mit der alten Lösung mussten wir die Indexstrukturen noch selbst programmieren.“

Die fachlichen Anforderungen waren: die Anlage von Patienten-Dubletten reduzieren, ein vereinfachtes Handling sowie ein übersichtliches, aber funktionales und informationsreiches Ergebnis-Popup. Technisch war die wichtigste Anforderung, trotz des großen Index von über zwei Millionen Einträgen eine Antwortzeit von drei Sekunden nicht zu überschreiten. „Nach Abschluss des Projektes stellten wir fest, dass die neue Dubletten-Prüfung alle neuen Anforderungen erfüllt. In Sachen Performance erreichen wir bei unserem Index sogar problemlos eine Antwortzeit von weniger als eine halbe Sekunde“, berichtet Marco Ehle erfreut.

Nach dem erfolgreichen Update der Scarus-Technologie im Non-SAP Umfeld und der Implementierung des Marlin Dubletten Check für SAP, blicken die Medizinischen Hochschulen Hannover und die ISO Professional Services bereits jetzt auf künftige Projekte. „So implementieren wir aktuell bei der Medizinischen Hochschule Hannover die Prüfobjekte Debitor und Kreditor. Durch den modularen Aufbau von MDC ist hier nur eine minimale Anpassung des Grund-Customizings nötig – wir müssen lediglich kundenspezifische Dubletten-Typen identifizieren und parametrisieren, um die Objekte Debitor und Kreditor einzuführen“, verdeutlicht Mario Kalschne, Senior Consultant ISO Professional Services, zur geplanten Erweiterung des Einsatzgebietes des MDC. „Ich gehe davon aus, dass wir die Dubletten-Definitionen in zwei, drei Workshops mit den involvierten Fachbereichen diskutiert und festgelegt haben werden. Im gleichen Zuge vermitteln wir auch den funktionalen Umfang des MDC in einer Key-User-Schulung.“

Wir sind für Sie da:

ISO Professional Services GmbH

Eichendorffstraße 33
90491 Nürnberg

Tel.: +49 911 - 99 594-0
Fax: +49 911 - 99 594-129

info@iso-gruppe.com
www.iso-gruppe.com

- Ein Unternehmen der ISO-Gruppe -

ISO-Gruppe weltweit

Österreich | Kanada | Polen

SAP Silver Partner

SAP® Certified in Hosting Services

© Alle Rechte vorbehalten. SAP und im Text erwähnte SAP-Produkte sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern. Alle Angaben ohne Gewähr.