



# Erfolgsgeschichte

Schmitz Cargobull | The TrailerCompany.



The TrailerCompany.

**Datenqualität für SAP –  
Schmitz Cargobull profitiert von  
sauberen Stammdaten**

## Ausgangssituation

Die Schmitz Cargobull AG ist Europas führender Hersteller von Sattelzugaufliegern, Aufbauarten und Anhängern für den Transport von temperierten Gütern, General Cargo, Containern, Schüttgut sowie Recycling-Stoffen. Die Unternehmenszentrale befindet sich im nordrhein-westfälischen Horstmar, der Sitz der Gesellschaft im benachbarten Altenberge. Gegründet

wurde das Unternehmen bereits im Jahre 1892 durch Melchior Schmitz als Wagenschmiede. In der über 100-jährigen Firmengeschichte zu einem international agierenden Unternehmen gewachsen, beherbergt die Schmitz Cargobull AG fünf Produktionsstandorte in Deutschland sowie weitere in Panevežys (Litauen), Zaragossa (Spanien), Sankt Petersburg (Russland) und Wuhan (China).





Die Schmitz Cargobull AG ist mit eigenem Vertrieb bzw. Vertriebspartnern europaweit vertreten und unterhält ein Netz von rund 1.200 autorisierten und zertifizierten Werkstätten.

Der Großteil der Produktion erfolgt in Deutschland. Hauptabatzmärkte sind Mittel- und Osteuropa sowie der Nahe und Mittlere Osten. Das Familienunternehmen beschäftigte im Geschäftsjahr 2012/2013 rund 4.775 Mitarbeiter bei einem Umsatz von 1,51 Mrd. Euro und ist damit Marktführer in Europa.

Das neu etablierte SAP CRM System läuft bei Schmitz Cargobull in drei Linien (Entwicklungs-, Qualitäts- und Produktiv-System). Das Produktivsystem wurde auf Datenbank- und Applikations-Server aufgeteilt, um die Performance zu verbessern. Betriebssysteme sind Solaris und Linux. Folgende Prozesse werden mit Hilfe des CRM durchgeführt: Opportunity-Management, Kunden- und Interessenten-Verwaltung, Angebotswesen Neufahrzeuge (inkl. Konfiguration und Preisermittlung), Bestellwesen, Ankauf von Gebrauchtfahrzeugen, Vermittlung von Finanzierungen und Full-Service, Vermittlung von Telematics-Verträgen. Über die SAP Middleware ist das CRM-System mit einem SAP R/3 ECC 6.0 System verbunden.

## Aufgabe

Die Standardsuche von SAP CRM sucht nur je Namensfeld „Name1“ und bringt oft nicht gewünschte Treffer, so dass die Anlage von Dubletten sehr wahrscheinlich ist.

Ziel war es, mit Hilfe einer ausgereiften Dublettentechnologie und einer intelligenten fehlertoleranten Suchhilfe im SAP CRM 7.0 Dubletten bei der Stammdatenanlage zu verhindern und den historisch gewachsenen Datenbestand sukzessive durch die Verminderung von Dubletten zu optimieren. Durch eine zusätzliche postalische Korrektur im Dialog soll die Qualität der Kundenstammdaten zudem stets auf einem hohem Level gehalten werden. Es wurde eine zukunftssichere Lösung, mit benutzerfreundlicher Bedienung, schlichtem Design und schnellen Reaktionszeiten gefordert, ohne dabei die geplanten Lizenz-Investitionen zu überschreiten.

Insgesamt wurden elf Anbieter zu den Anforderungen verglichen. „Eine gut funktionierende Anbindung an die CRM 7.0 Lösung mit der WEB-UI Oberfläche, sowie eine passendes Preis-Leistungs-Verhältnis,“ erklärt Ingo Nötzelmann,

Projektleiter bei Schmitz Cargobull, sei ein entscheidendes Merkmal gewesen, weshalb sich die IT und der Vertrieb von Schmitz Cargobull für die ISO-Lösung entschieden haben.

## Projekt

Die SAP CRM Implementierung erfolgte über mehrere Stufen hinweg. Im ersten Schritt wurden die Produktlösungen auf einem Windows Server installiert und die ISO-Transporte in die CRM Systeme (E/Q/P) eingespielt. ISO-Mitarbeiter nahmen Customizing-Einstellungen vor und schulten die IT-Mitarbeiter von Schmitz Cargobull. Danach wurden sämtliche Funktionen getestet. Eine Schulung für die Key-User sicherte den Wissenstransfer samt Dokumentation der neuen Funktionen und Verteilung an die CRM-User.

Die Umstellung erfolgte innerhalb kürzester Zeit, mit Beteiligung der IT, SAP-Basis, Vertrieb, Vertrieb-Support und den Mitarbeitern der ISO, dabei war laut Ingo Nötzelmann „sowohl die Erreichbarkeit als auch die Rückmeldungen sehr zufriedenstellend“.

## Ergebnis

Das SAP CRM 7.0 wurde am 01.11.2010 im Hause Schmitz Cargobull Live geschaltet. Mittlerweile arbeiten über 500 Benutzer in sechs Oberflächensprachen auf dem WEB-basierten System. Die Aktivierung der ISO-Komponenten im Produktivsystem erfolgte Anfang September 2012. Im Mai 2013 wurden dann die EHP-Pakete 1 und 2 eingespielt und aktiviert. Die Anpassungen der ISO-Komponenten an die EHP-Pakete wurden mit relativ geringem Aufwand durchgeführt.

Eine verbesserte Suchfunktion und eine Dublettenprüfung sichern künftig die Datenqualität bei Änderung und Neuanlage. Die fehlertolerante Suchhilfe findet die bereits vorhandenen Stammdaten feldübergreifend. Der DublettenCheck besteht aus einer direkt in die SAP CRM-Anwendungen integrierten Dublettenprüfung im Dialog, um doppelte Stammdaten bei der Pflege und Neuanlage zu vermeiden. Außerdem verfügt die Lösung über eine Prüfung der bestehenden Stammdaten und einem Clearingmonitor zur Bearbeitung von vorhandenen Dublettengruppen, der zusammen mit der Adressvalidierung die Datenqualität künftig sichert.

## Ausblick

Die aktuell eingesetzte Adressvalidierung soll künftig für weitere Länder in Europa aktiviert werden. So sollen auch Länder mit Besonderheiten in der Adresse durch das Tool der ISO unterstützt und die Daten normiert, korrigiert und ergänzt gehalten werden.

## Über ISO Professional Services

Die ISO Professional Services GmbH verfügt über Jahrzehnte lange Erfahrung in SAP Beratung und Hosting sowie IT-Infrastrukturdienstleistung aller Art. Die Kernkompetenzen umfassen den gesamten Lebenszyklus von SAP und Non-SAP Landschaften – vom Beraten, Einführen, Betreiben, Optimieren, Archivieren bis hin zum Stilllegen. Spezielles Know-how besteht im Data Quality Management großer Datenbestände. SAP Hosting und mehrere Produkte im Bereich Data Quality Management sind von der SAP AG zertifiziert.

Seit 1979 agiert die ISO auf dem Markt und hat sich seither zu einem internationalen IT-Dienstleister entwickelt. Der Konzentration auf spezielle Märkte folgend, entstanden mehrere schlagkräftige und innovative Unternehmen unter dem Dach der ISO-Gruppe. Dazu zählen heute neben der ISO Professional Services, die ISO Software Systeme, die Software Engineering und Beratung erbringt, die ISO Travel Solutions, ein Experte für die Touristikindustrie und die ISO Recruiting Consultants, der Personaldienstleister mit IT-Fokus.

390 fest angestellte Mitarbeiter arbeiten an mehreren Standorten im gesamten Bundesgebiet sowie in Schwesterunternehmen in Österreich, Polen, Dubai und Kanada. Die Unternehmen ISO Software Systeme, ISO Travel Solutions und ISO Professional Services der ISO-Gruppe mit Ihren Standorten in Nürnberg, München und Offenbach sind nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert.



## Unternehmen – Schmitz Cargobull

[www.cargobull.de](http://www.cargobull.de)

**„Funktional haben sich die Tools für mehr Datenqualität bestens bewiesen.“**

### Sektor

Industrie, Fahrzeugbau, Nutzfahrzeuge

### Geografie

Weltweit

### Implementierungsumgebung

SAP CRM 7.0 EHP 2

### Datenbank

Oracle

### ISO Lösung

Marlin FACT-Finder

Marlin DublettenCheck

Marlin AddressValidierung

### Vorteile

- Fehlertolerant Suchen und vorhandene Stammdaten finden
- Dublettenprüfung im Dialog und Bestand mit Clearingmonitor
- Adressvalidierung zur Steigerung der Datenqualität



### Wir sind für Sie da:

#### ISO Professional Services GmbH

Eichendorffstraße 33  
90491 Nürnberg

Tel.: +49 911 - 99 594-0  
Fax: +49 911 - 99 594-129

info@iso-gruppe.com  
www.iso-gruppe.com

- Ein Unternehmen der ISO-Gruppe -

#### ISO-Gruppe weltweit

Österreich | Kanada | Polen | VAE



© Alle Rechte vorbehalten. SAP und im Text erwähnte SAP-Produkte sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern. Alle Angaben ohne Gewähr.

**SAP**® Certified  
in Hosting Services