



# ISO

Professional Services  
Lösungen. Einfach anders.

## Erfolgsgeschichte

KHS | Filling and Packaging – Worldwide



Filling and Packaging – Worldwide

**Datenqualität für SAP –  
Die KHS GmbH profitiert von  
konsolidierten Stammdaten**

### Ausgangssituation

Als international tätiger Hersteller von Abfüll- und Verpackungsanlagen für die Getränke-, Food- und Non-Food-Industrie nimmt die KHS GmbH eine führende Stellung in der Branche ein. An fünf deutschen Standorten entwickelt und fertigt KHS das gesamte Portfolio an Abfüll-

und Verpackungsmaschinen. Neben den deutschen Produktionsstätten unterhält KHS weitere Werke in den USA, Mexiko, Brasilien, Indien und China. Im Rahmen des weltweiten SAP CRM Roll-Out wurde ein Teilprojekt Dublettenprüfung aufgesetzt.

excellence in data quality

[www.iso-gruppe.com](http://www.iso-gruppe.com)

## Aufgabe

Ziel war es, den historisch gewachsenen Datenbestand im ERP-System zu bereinigen und eine Lösung für die Nachhaltigkeit der Datenqualität nach der Bestandsprüfung zu gewährleisten. „Zunächst war eine interne IT-Lösung zur Dublettenprüfung geplant“, berichten Maren Moisl und Andreas Konze, Projektverantwortliche bei der KHS GmbH. „Schließlich schien es keine große Herausforderung, Dubletten in SAP zu finden“. Die zur Verfügung stehende Zeit bis zur CRM-Einführung, die knappen IT-Ressourcen und nicht zuletzt der Wunsch nach einem permanent in SAP integrierten professionellen IT-Tool haben dazu geführt, den Markt nach einer fertigen Lösung zu sondieren.

Bei näherer Beschäftigung mit dem Thema Dubletten stellte sich heraus, dass die Nachbearbeitung und Qualifizierung der gefundenen Dubletten die eigentliche Herausforderung bei der Dublettenbereinigung darstellt. „Eine Dublettengruppe zu erkennen ist das eine, wesentlich wichtiger ist aber die Frage, was muss ich tun, damit der überlebende Stammsatz, der als Primary definiert wurde, im SAP Prozess verwendet werden kann“, erläutert Maren Moisl.

## Projekt

Nach einem Auswahlverfahren hat sich die KHS für die in SAP integrierte Dublettenprüfung Marlin Dubletten Check (MDC) der ISO Professional Services GmbH entschieden. Ausschlaggebend für die Entscheidung waren die kurze Einführungszeit und die Möglichkeit, die Lösung vollständig in SAP zu integrieren. Zusätzlich dazu bietet MDC vorgedachte Prozesse zur Dublettenidentifikation bei der Bestandsprüfung. Und schließlich ist die Lösung erweiterbar und zukunftssicher, da die ISO insgesamt 14 weitere Produkte im Bereich Stammdatenmanagement bietet.

Die Software wurde zunächst im ERP-System implementiert, um dort den gesamten Kunden-Bestand auf Dubletten zu untersuchen. Danach bearbeitete das Projektteam die gefundenen Dubletten im ERP-System über den ISO-Dublettenmonitor manuell und legte sogenannte „Gewinner- oder Verlierer-Dubletten“ fest. Die Verlierer-Dubletten wurden automatisch mit Löschkennzeichen versehen. Das Kopieren von relevanten

A-B- und V-Segment-Informationen von den Verlierer-Dubletten in den Gewinner wurde, um eine hohe Datenqualität zu gewährleisten, erst im Anschluss der Dublettenprüfung von den jeweiligen Sachbearbeitern durchgeführt.

## Rasche Abwicklung

Die gesamte Einführung der Dublettenprüfung dauerte nur knapp fünf Wochen – von der Auslieferung zur Installation im Entwicklungssystem über Customizing und Testen im Konsolidierungssystem bis zum ersten Bestandsabgleich im ERP-System. „Wir haben zwar auf eine schnelle Implementierung gehofft, waren dann aber doch positiv überrascht, dass wir die Lösung problemlos binnen kürzester Zeit produktiv nutzen konnten“, erklärt Andreas Konze.

## Ergebnis

Mit dem Dubletten-Monitor der ISO haben die Mitarbeiter der KHS jetzt alle entscheidungsrelevanten Informationen zu Stamm- und Bewegungsdaten im Blick und erhalten eine übersichtliche Darstellung je Dublettengruppe. Es werden angelegte Organisationssichten (Buchungskreis/Verkaufsorganisation) mit Feldbefüllungen sowie relevante Informationen über Umsatz, offene Posten oder abhängige Informationen etwa Verwendung in einem Equipment angezeigt.



## Ausblick

Im nächsten Schritt wurde die Dublettenprüfung ins CRM-System implementiert, das im August 2013 produktiv ging. Dort erfolgt künftig die Stammdatenpflege. Durch eine interaktive Dublettenprüfung wird so die jetzt im ERP hergestellte hohe Datenqualität gesichert und Doppelerfassungen werden zukünftig vermieden.

## Über ISO Professional Services

Die ISO Professional Services GmbH verfügt über Jahrzehnte lange Erfahrung in SAP Beratung und Hosting sowie IT-Infrastrukturdienstleistung. Die Kernkompetenzen umfassen den gesamten Lebenszyklus von SAP Landschaften – vom Beraten, Einführen, Betreiben, Optimieren, Archivieren bis hin zum Stilllegen. Spezielles Know-how besteht im Data Quality Management großer Datenbestände. SAP Hosting und mehrere Produkte im Bereich Data Quality Management sind von der SAP AG zertifiziert.

Seit 1979 agiert die ISO auf dem Markt und hat sich seither zu einem internationalen IT-Dienstleister entwickelt. Der Konzentration auf spezielle Märkte folgend, entstanden mehrere schlagkräftige und innovative Unternehmen unter dem Dach der ISO-Gruppe. Dazu zählen heute der Professional Services, die ISO Software Systeme, die Software Engineering und Beratung erbringt, die ISO Travel Solutions, ein Experte für die Touristikindustrie und die ISO Recruiting Consultants, der Personaldienstleister mit IT-Fokus.

Rund 400 festangestellte Mitarbeiter arbeiten an mehreren Standorten im gesamten Bundesgebiet sowie in Schwesterunternehmen in Österreich, Polen, VAE und Kanada. In der gesamten ISO-Gruppe sind sämtliche Prozesse nach den Richtlinien des Qualitätsmanagementsystems gemäß DIN EN ISO 9001 zertifiziert.

### Unternehmen – KHS GmbH

[www.khs.com](http://www.khs.com)

**„Der professionelle Projektablauf und die kurze Einführungszeit von nicht einmal 5 Wochen haben uns geholfen die Datenqualität rechtzeitig vor Einführung des CRM-Systems deutlich zu verbessern.“**

Andreas Konze, KHS GmbH

### Sektor

Maschinenbau

### Geografie

Weltweit

### Implementierungsumgebung

SAP ECC 6.0 Roll-Outs parallel ein globales Stammdatenmanagement

### ISO Lösung

Marlin | Master Data System  
Stammdatenmanagement





### Wir sind für Sie da:

#### ISO Professional Services GmbH

Eichendorffstraße 33  
90491 Nürnberg

Tel.: +49 911 - 99 594-0  
Fax: +49 911 - 99 594-129

info@iso-gruppe.com  
www.iso-gruppe.com

- Ein Unternehmen der ISO-Gruppe -

#### ISO-Gruppe weltweit

Österreich | Kanada | Polen | VAE



© Alle Rechte vorbehalten. SAP und im Text erwähnte SAP-Produkte sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern. Alle Angaben ohne Gewähr.

**SAP**® Certified  
in Hosting Services