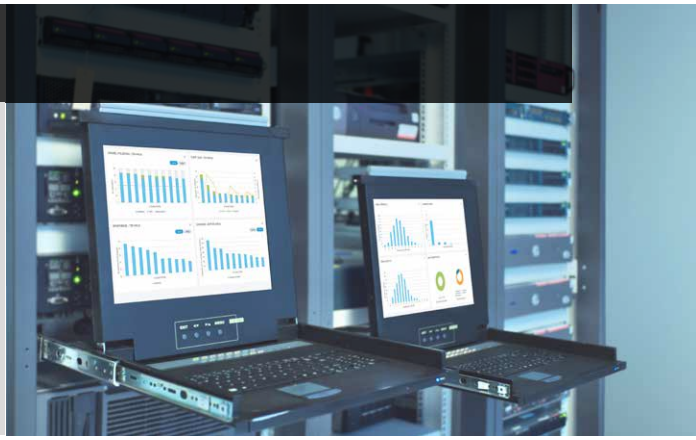
ISO GRUPPE
IT | Systems · Solutions · Services

Service Vertrag – Starter



Sind Sie auf eine stabil **laufende IT** angewiesen?
Ihre **IT-Mitarbeiter** sind überlastet?
Sie möchten volle **Kostenkontrolle** durch monatliche Festpreise?

Wir haben die Lösung. Regional. Erfahren. Individuell.

Unser Service – Ihr Nutzen

Ihre Lösung: Servicevertrag – Starter

- Beinhaltet: Hotline, Monitoring und Dokumentation
- Hotline: Ihr direkter Draht
- Monitoring: Überwachung Ihrer Systeme
- Dokumentation: Stets den Überblick behalten

Ihre Vorteile mit ISO-Mainfranken:

- Erhöhung von Stabilität und Verfügbarkeit Ihrer IT
- Ihr Ansprechpartner für alle IT Probleme
- garantierte Erreichbarkeit und kurze Reaktionszeiten
- aktuelle Dokumentation Ihrer IT-Landschaft

Wählen Sie Ihr Paket in Bronze, Silber oder Gold

Wählen Sie Ihr Service-Level	HOTLINE	MONITORING	DOKUMENTATION
	KONZEPT | PLAN | REPORT		
BRONZE	Erreichbarkeit: Mo–Fr 8:00–16:00 Uhr Reaktionszeit: 16h	Überwachung der Server, Clients und Peripheriegeräte	grundlegende Doku der Infrastruktur nach technischen Gesichtspunkten
SILBER	Erreichbarkeit: Mo–Fr 7:00–18:00 Uhr Sa 8:00–16:00 Uhr Reaktionszeit: 8h	alles aus Bronze + 2h für Fehlerbehebung der Monitoringtickets / Monat	alles aus Bronze + Assetmanagement für Buchhaltung
GOLD	Erreichbarkeit: 24/7 Reaktionszeit: 4h	alles aus Silber + 6h für Fehlerbehebung der Monitoringtickets / Monat	alles aus Silber + Richtlinien/ Handbücher

Für weitere Informationen wenden Sie sich an **Julian Borg**:
Tel. +49 (931) 90 87 90 - 17
julian.borg@iso-gruppe.com