ISO GRUPPE
IT | Systems · Solutions · Services

Service Vertrag – Wartung

Ihnen fehlt der **Überblick** über ausstehende Updates? **Sicherheitslücken** Ihrer IT sollen durch aktives Patch-management schnellstmöglich geschlossen werden? **Updates** sollen eingespielt werden, ohne das Ihre Mitarbeiter gestört werden?

Wir haben die Lösung. Regional. Erfahren. Individuell.

Unser Service – Ihr Nutzen

Ihre Lösung: Wartung

- Prüfen: Check von Betriebssystem und Standardsoftware auf Aktualität
- Test: Herstellerupdates vor Einspielen testen, nach Updates Test auf Funktionsfähigkeit
- Dokumentation: Überblick der Systemstände
- Planung: Festlegen von Wartungsfenstern

Ihre Vorteile mit ISO-Mainfranken:

- Erhöhen der IT-Sicherheit und Reduzieren von Ausfallzeiten
- Volle Kostenkontrolle durch Festpreise
- Sicherstellen funktionierender Updates durch vorgelagerte Tests
- Wir entlasten Ihre IT: personell und organisatorisch

Wählen Sie Ihr Paket in Bronze, Silber oder Gold

Wählen Sie Ihr Service-Level	UPDATE		
	WARTUNGS-FENSTER	REAKTION	QUALITÄTS-SICHERUNG
BRONZE	Mo-Fr 8:00–16:00 Uhr	Sicherheitsrelevante Updates bis 30 Tage	Rollout direkt in Produktivsystem
SILBER	Mo-Fr 8:00–16:00 Uhr	Sicherheitsrelevante Updates bis 14 Tage	Rollout stufenweise in Produktivsystem
GOLD	Mo-Fr 8:00–16:00 Uhr	Sicherheitsrelevante Updates bis 7 Tage	Rollout auf Test-system, dann in Produktivsystem

BUCHBARE SYSTEME

- Windows Server OS
- Windows Clients OS
- Firewall
- Netzwerkkomponenten
- Antivirus Lösungen
- weitere

OPTIONALE LEISTUNGEN

- Major Updates
- Hardware Reinigung
- USV Shutdown Test

Für weitere Informationen wenden Sie sich an **Julian Borg**:
Tel. +49 (931) 90 87 90 - 17
julian.borg@iso-gruppe.com