

Migration zu S/4HANA in deutschem Traditionsunternehmen

Gewachsene SAP Systemlandschaften mit zahlreichen Eigenentwicklungen zu S/4HANA zu migrieren, sind stets herausfordernde Projekte. Die ISO Professional Services GmbH stellte sich der Aufgabe beim deutschen Automatisierungsspezialisten Friedrich Lütze GmbH.

Ausgangssituation

Als Mitglied der weltweit aktiven Luetze International Group, nimmt die Friedrich Lütze GmbH aus Weinstadt eine zentrale Rolle im Vertrieb, den Produktionsstätten und der Entwicklungs- und Forschungsabteilung ein. Sie bewegt sich seit 1958 erfolgreich als Anbieter auf dem Automationsmarkt. Das Firmenziel ist es, diesen Markt mit hochwertigen elektronischen und elektrotechnischen Komponenten und Systemlösungen für die Automatisierung und Bahntechnik zu versorgen. Mit der Lütze Transportation GmbH zählt sie hier zu den global führenden Anbietern.

Mittlerweile umfasst das Produktportfolio hochflexible Steuerleitungen und Kabelkonfektionierungen, energieeffiziente Verdrahtungssysteme für Schaltschränke, Industrie-4.0-Lösungen, Interface-Technik, Spannungsversorgung und -überwachung sowie Ethernet-Infrastruktur. Mit Vertriebs- und Produktionsgesellschaften in Europa, Asien und den USA ist das Unternehmen weltweit aktiv.



Aufgabe

Die Friedrich Lütze GmbH verfügte über eine komplexe, über die Jahre gewachsene SAP Systemlandschaft mit zahlreichen Eigenentwicklungen, Schnittstellen und Add-ons für die unterschiedlichen Standorte. Ziel des Projektes war es, neben einer parallel laufenden S/4HANA Transformation den Serviceprovider für Hosting und SAP-BC-Support zu wechseln, bei gleichzeitiger Konsolidierung der gesamten Systemlandschaft. Im Zuge dieser Anforderung war die Friedrich Lütze GmbH auf der Suche nach einem Dienstleister, der folgende Serviceleistungen erbringen kann: Infrastruktur/Hosting-Services und SAP BC-Support sowie Planung und Vereinfachung einer Ziel S/4HANA Systemlandschaft. Dazu sollte auch die Unterstützung während des S/4HANA Transformationsprojekts und der Aufbau einer SAP ECC6.0 gewährleistet sein.

Zudem sollten die Systemumgebung und die Migration der HR-Daten und -Prozesse gestemmt werden. Auch musste der Dienstleister die Überführung in den Regelbetrieb mit 7x24h-Support für Produktivsysteme gewährleisten.

Projekt

Der von der ISO Professional Services GmbH (IPS) vorgeschlagene Weg, die Projektanforderungen zu erfüllen, überzeugte die Friedrich Lütze GmbH von einer Zusammenarbeit. Ein Bluefield-Ansatz für die S/4HANA Transformation ermöglichte bestehende, integrierte Branchenlösungen und zahlreiche Eigenentwicklungen bei minimiertem Cutover-Risiko.

Die Flexibilität und Skalierbarkeit der IPS-Infrastruktur stellte dabei eine projektgetriebene Erweiterung der Infrastruktur sicher, bei zeitgleicher Minimierung der laufenden Kosten. Der operative SAP Basisbetrieb ist durch einen gemeinsam abgestimmten Servicekatalog und eine 7x24h-Rufbereitschaft gewährleistet.

Im Fokus liegt die kontinuierliche Pflege kritischer Systemkomponenten wie z. B. BASIS oder HR. Regelmäßige Servicereports helfen dabei, die Servicequalität hochzuhalten und frühzeitig mögliche Störsituationen zu erkennen und diesen vorzubeugen.

Ergebnis

Mittlerweile arbeitet die Friedrich Lütze GmbH seit drei Jahren mit der ISO Professional Services GmbH zusammen und hat alle ihre SAP und Legacy-Systeme, (in Summe 14 SAP Systeme mit 13,6 Terrabyte, 575 Usern, 24/7) erfolgreich in die Betreuung der IPS übergeben. Zahlreiche Projekte stellen dabei die kontinuierliche Weiterentwicklung der Systemlandschaft sicher.

"Die ISO Professional Services GmbH empfinde ich mehr als Partner und weniger als Dienstleister."

Matthias Ernst, IT-Leiter Friedrich Lütze GmbH



Ausblick

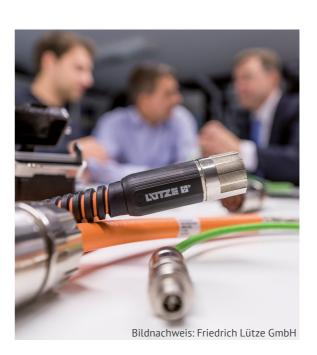
Aufgrund der hohen Dynamik und IT-Affinität der Friedrich Lütze GmbH, erwarten uns weitere vielversprechende Projekte. Neben Upgrades und Erweiterungen der Systeme um neue Funktionalitäten, strebt unser Kunde Innovationen sowohl auf technischer als auch prozessualer Ebene an. Die ISO Professional Services GmbH freut sich sehr über die fortgesetzte und künftige Zusammenarbeit.

"Durch die Dynamik der unterschiedlichen Anforderungen aus den Fachbereichen sind immer wieder sehr schnelle Reaktionen notwendig. Zum Beispiel aus einem geplantem Update von einem Support Package wird kurzfristig ein ungeplantes Upgrade auf S/4HANA 2021.

Das bedeutet dann nicht nur intern sehr viel mehr Aufmerksamkeit und Aufwand, sondern fordert auch von den Partnern sehr viel Flexibilität. Hier fühlen wir uns gut aufgehoben." Jörg Sachs, Group Leader SAP Solutions & Consulting Friedrich Lütze GmbH.

"Dass die Friedrich Lütze GmbH all ihre SAP Systeme zur Betreuung in unsere Hände gelegt hat, ist ein unglaublicher Vertrauensbeweis. Dieses Vertrauen zahlen wir mit Leistung und Zuverlässigkeit zurück."

Kerem Dagdelen, Technical Account Manager bei ISO Professional Services.



ISO Professional Services GmbH

www.iso-gruppe.com/de/iso-professional-services

Produkte und Lösungen für

- SAP Consulting
- Datenqualität
- Managed Services

Gründung: 2007 **Mitarbeiter:** 80

Standorte

- Nürnberg
- Frankfurt a. M.
- Würzburg

Die ISO Professional Services GmbH verfügt über ein nach **DIN EN ISO 9001:2015** zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem.

ISO Professional Services GmbH

Eichendorffstraße 33 90491 Nürnberg Tel. +49 911 - 99 594-0 info@iso-gruppe.com | www.iso-gruppe.com

– Ein Unternehmen der ISO-Gruppe –

ISO-Gruppe weltweit

Österreich | Polen | Kanada

Eckdaten

Friedrich Lütze GmbH

www.luetze.com

Arbeitsfelder der Friedrich Lütze GmbH

- 1. Maschinen- und Anlagenbau
- 2. Automobilindustrie
- 3. Bahntechnik

Geografie

Weinstadt bei Stuttgart, Baden-Württemberg

Implementierungsumgebung

SAP S/4HANA und SAP ECC6.0

Eingesetzte ISO-Lösungen

Marlin USt.-ID-Prüfung (MUP)
Data Center Services
Infrastructure and Service Solutions

Vorteile des Kunden

- höhere Datengualität
- weniger Serviceaufwand im Haus
- starker IT-Partner
- völlige Kostentransparenz und -kontrolle





