

Leipziger Messe spart Zeit durch KI

Automatisierung der Datenübernahme mit dem RPA-Tool EMMA



Zeitintensive, sich wiederholende Datenübernahmen im Akkord abarbeiten war gestern: Dank einer modernen KI hat die Leipziger Messe arbeitsintensive Prozesse automatisiert, wodurch Effizienz gesteigert und Ressourcen optimal genutzt werden.



Hintergrund und Ausgangslage

Die Leipziger Messe ist eines der ältesten und renommiertesten Messeunternehmen in Deutschland. Jährlich werden hier zahlreiche Messen organisiert, darunter die bekannte Leipziger Buchmesse. Bei jeder Veranstaltung muss eine große Anzahl an Standanmeldungen verarbeitet werden. Dazu zählen umfangreiche Daten wie Nomenklaturen, Kontaktdaten von Ansprechpartnern und Geschäftsführern sowie Informationen zu Subausstellern.

Die Standanmeldungen wurden bisher in einem System verarbeitet, das keine modernen Schnittstellen (APIs) unterstützt. Um die Daten dennoch effizient in das Customer Relationship Management (CRM) System zu integrieren, war ein manueller Prozess erforderlich. Nun geht die Leipziger Messe einen weiteren wichtigen Schritt in Richtung Digitalisierung. Die Implementierung neuer Technologien automatisiert den Anmeldeprozess, steigert die Effizienz und reduziert die Fehleranfälligkeit. So werden Abläufe kontinuierlich optimiert und Freiräume für wertvolle Tätigkeiten geschaffen.

Die Lösung: EMMA von Wianco OTT Robotics GmbH

Um diesen arbeitsintensiven Prozess zu automatisieren, entschied sich die Leipziger Messe für das RPA-Tool EMMA von Wianco OTT Robotics GmbH. EMMA ist speziell für solche Herausforderungen prädestiniert, da sie wie ein menschlicher Benutzer den Bildschirm lesen und den Computer per Tastatureingabe steuern kann, was eine effiziente Datenübernahme ohne API ermöglicht.

Implementierung durch die ISO-Gruppe

Alle Dienstleistungen und die Implementierung des RPA-Prozesses wurden durch die ISO-Gruppe geleistet. Das Projekt startete mit einem Workshop zur umfassenden Analyse der existierenden Prozesse und einer detaillierten Dokumentation des zu erstellenden EMMA-Prozesses.


Der entwickelte EMMA-Prozess wurde dafür konzipiert, die relevanten Daten aus dem Altsystem zu extrahieren und in das CRM-System zu übertragen.



Proof of Concept

Der Proof of Concept (PoC) erfolgte im Zuge der Leipziger Buchmesse. Dabei wurde festgestellt, dass die Automatisierung pro Messeaussteller eine Zeitersparnis von 10 Minuten bedeutete. Bei über 2.000 Standanmeldungen ergab dies eine Einsparung von insgesamt 20.000 Minuten. Dies entspricht über 40 Arbeitstagen.

Ein weiterer Vorteil war die Übertragbarkeit des EMMA-Prozesses auf andere Messen der Leipziger Messe. Mit geringfügigen Anpassungen konnte der gleiche Prozess erfolgreich für die Manga-Comic-Con genutzt werden.



„Die Implementierung des RPA-Tools EMMA durch die ISO Software Systeme GmbH hat uns dabei geholfen, unsere Datenmigrationsprozesse erheblich zu optimieren. Die Automatisierung ermöglichte es uns, enorme Zeiteinsparungen und Kostenvorteile zu realisieren. Wir sind beeindruckt von der Präzision, mit der EMMA arbeitet und freuen uns, dass wir diese Lösung auch auf andere Messen übertragen konnten.“

Matthias Folk, Bereichsleiter,
Bereich Digitale Services/Systeme (G-DS),
Leipziger Messe GmbH

Ergebnisse und Nutzen

Nach der erfolgreichen Implementierung des RPA-Tools EMMA durch die ISO-Gruppe erzielte die Leipziger Messe mehrere bemerkenswerte Ergebnisse:

- 1. Zeit- und Kosteneffizienz:** Durch die Automatisierung der Datenmigration mit EMMA wurde die Zeit für die Datenübernahme erheblich reduziert. Die Zeitersparnis von insgesamt 40 Arbeitstagen bei über 2.000 Standanmeldungen führte zu signifikanten Kosteneinsparungen.
- 2. Fehlerreduktion:** Menschliche Fehler wurden durch die präzise und konsistente Arbeitsweise von EMMA nahezu vollständig eliminiert.
- 3. Entlastung der Mitarbeiter:** Mitarbeiter wurden von monotonen und fehleranfälligen Aufgaben befreit und konnten sich auf wertschöpfende Tätigkeiten konzentrieren, was die Gesamtproduktivität steigerte.
- 4. Übertragbarkeit:** Der im Proof of Concept erstellte EMMA-Prozess erwies sich als flexibel und konnte mit nur geringfügigen Anpassungen auf andere Veranstaltungen der Leipziger Messe, wie die Manga-Comic-Con, übertragen werden.
- 5. Schnellere Systemintegration:** Eine zügige und fehlerfreie Datenübernahme ermöglichte eine schnellere Inbetriebnahme des CRM-Systems und führte zu effizienteren Geschäftsprozessen sowie einer höheren Kundenzufriedenheit.



Leipziger Messe GmbH

Sektoren

- Messen
- Kongresse
- Events

Geografie

Sachsen, Deutschland

Fakten zur Leipziger Messe

- 178 Veranstaltungen gesamt *
- 9656 Aussteller *
- 791.609 Besucher *
- 111.900 m² Ausstellungsfläche
- 420 Mitarbeiter *

*(Stand 2023)

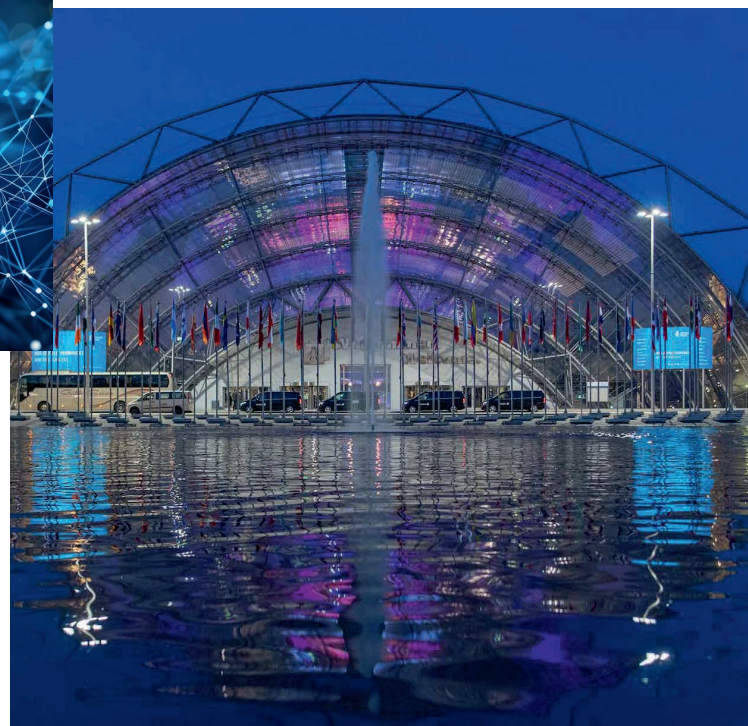
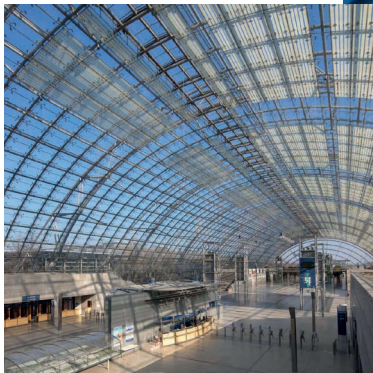
Implementierungsumgebung


Customer Relationship
Management System

Eingesetzte Lösungen der ISO-Gruppe

- Gesteigerte Zeit- und Kosteneffizienz
- Fehlerreduktion
- Entlastung der Mitarbeiter
- Übertragbarkeit auf vergleichbare Messen
- Schnellere Systemintegration in bestehende Systeme

www.leipziger-messe.de





„Es war eine herausfordernde, aber letztlich sehr erfolgreiche Zusammenarbeit mit der Leipziger Messe. Mit unserer Expertise in der Implementierung von RPA-Lösungen konnten wir den EMMA-Prozess maßgeschneidert für die Bedürfnisse der verschiedenen Messen des Kunden anpassen. Der nachgewiesene Nutzen und die flexible Übertragbarkeit des Prozesses auf andere Veranstaltungen bestätigen den Erfolg dieses Projekts.“

Michael Blank, Bereichsleitung Digitalisierungsprojekte,
ISO Software Systeme GmbH

ISO-Gruppe

Produkte und Lösungen für

- Automatisierung
- Datenqualität
- Luftfahrt
- Managed Services
- Medizintechnik
- Öffentliche Verwaltung
- Touristik

Gründung: 1979

Mitarbeiter: ~740

Standorte national:

- Nürnberg
- Frankfurt a. M.
- Würzburg
- München
- Berlin
- Karlsruhe

Standorte international:

- Wien, Österreich
- Czeszochowa, Polen
- Montréal, Kanada

Die Unternehmen der ISO-Gruppe verfügen über ein nach **DIN EN ISO 9001:2015** zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem.

Kontakt

ISO Software Systeme GmbH
Eichendorffstraße 33
90491 Nürnberg

T +49 911 99 594-0
info@iso-gruppe.com
www.iso-gruppe.com

